

Personvern og GDPR

I 2018 fikk Europa et nytt personvernregelverk kalt GDPR (General Data Protection Regulation for de som begynte å fundere på det).

Dette er et strengere og mer omfattende regelverk for vern av personopplysninger.

Det er lett å tenke at dette ikke er så viktig for dere i lokallagene, men det er nå en gang sånn at der det leveres og lagres personopplysninger, der gjelder denne loven.

Det kommer ikke en oppsummering av hele loven her, men vi forsøker å nevne de tingene som er mest aktuelle for dere som driver ett lokallag.

Hva er personvern?

Personvern er retten til privatliv og rett til å bestemme over egne personopplysninger. Alle lokallag vil oppbevare lister over medlemmer og/eller betalere for aktivitet. Dette er lister som vil være underlagt lovverket om personvern. Noen av endringene fra tidligere går bl.a. på utvidet rett til innsyn, retten til å bli glemt, og at en må ha en hjemmel for lagring av persondata og kommunikasjon med enkeltpersoner.

Hva er personopplysninger?

Personopplysninger er alle opplysninger som kan knyttes til deg som enkeltperson.

For dere i lokallaget gjelder det navn, fødselsnummer, adresse, telefonnummer og bilder av personer. Ingen av disse opplysningene skal deles med andre enn de så må ha den, uten tillatelse.

Det finnes også noen kategorier som er ekstra strengt i forhold til personvern og det innebærer blant annet religion og helseopplysninger.

Helseopplysninger: Under helseopplysninger faller allergier og medisiner. Det betyr at det er ekstra strengt at dere kun lagrer denne typen informasjon om medlemmer hvis det er nødvendig og at dere ikke har den lenger enn nødvendig.

Religion: Siden alle våre lokallag har en religiøs tilknytning er enhver deltakelse i et lokallag ekstra strengt i forhold til personvern.

Hovedregel

Hovedregel for behandling av personopplysninger er «Ikke mer enn nødvendig, ikke lenger enn nødvendig og ikke del til fler enn nødvendig». Kun hent inn den informasjonen om medlemmene som du trenger, ikke ta vare på den lenger enn du trenger og ikke del den med flere ledere enn de som må ha den. «Kjekt å ha» er ikke nok.

Samtykke

Dere trenger ikke samtykke fra alle medlemmer på at dere kan lagre informasjon om dem og sende dem informasjon. Det kan begrunnes i deres medlemskap hos oss.

Hjemler som gir grunnlag for dette som er aktuelle i lokallagets arbeid er:

Lagre informasjon om medlemmer = oppfyllelse av medlemsavtalen

Lagre informasjon om foresatte = berettiget interesse, for å kunne kontakte om det skulle skje noe med deltakere, og viktig dersom deltaker er under 15 år.

Betalingsinformasjon = bokføringsloven gir krav til 5 års lagring av underlag for regnskap.

Oppbevaring av medlemsdata i 5 år = er hjemlet i forskrift om støtte til nasjonale medlemsorganisasjoner og grunnlaget for Frifondtildeling.

Actas personvernerklæring

Normisjon og Acta har sammen en personvernerklæring, den finner dere HER. Denne er ganske lang, da vi har mye og variert aktivitet i organisasjonen, men viktigste er det som står om medlem. Dere kan også henvise til denne.

Viktig å huske på:

Når du har lister med personopplysninger, så skal folk være informert om at de står på medlemsliste hos dere. For barn under 15 år er det foreldrene som «eier» personopplysningene. Barn under 15 år skal ha foreldrenes tillatelse. MinSide ivaretar dette gjennom en automatisk sms, se lenger ned.

Du må også sørge for at disse personopplysningene er trygt oppbevart. Vi anbefaler at dere har medlemslistene i medlemsløsningen i MinSide, som er godt sikret bl.a. med 2-faktor innlogging.

Folk som står på listene skal være informert om hvordan dere oppbevarer og hva dere bruker personopplysningene til (f.eks. årsrapport og utsending av info). Dette står i personvernerklæringen og dere kan henvise til denne.

Oversikt og kontroll

Du må vite hvilke personopplysninger du har, hvor du har dem og ha en gjennomtenkt behandling av dem. Lister og lignende skal ikke «slenge rundt», verken digitalt på dataen eller fysisk.

Hvor kan man sende personopplysninger?

Epost, messenger eller andre sosiale medier er ikke trygge kanaler å sende personopplysninger gjennom. Dette er en av grunnene til at vi har et medlemssystem som minside til årsrapporter. Medlemssystemet i Minside oppfyller alle regler i GDPR slik at det trygt kan brukes. Dersom man vil dele medlemslister kan man gjøre det gjennom sikre systemer som sharepoint eller gjennom minside, hvor dere kan tildele verv til de som skal ha tilgang.

Bilder

Bilder kan ikke oppbevares og brukes uten samtykke. Det gjelder både å bruke dem digitalt, som på sosiale medier og i fysiske trykksaker. Alt skal kunne slettes om noen ber om det.

Rett til innsyn

Dersom noen ber om innsyn i hva vi som organisasjon har lagret om dem, kan henvendelse gjøres til personvern@normisjon.no. Det samme gjelder om noen vil bli glemt/slettet. En del av henvendelsene om «å bli glemt» eller «slett meg» handler kanskje bare om at en ikke ønsker tilsendt giro el.l. Slike reservasjoner/trekking av samtykker kan lett ordnes via MinSide for den enkelte. Alle medlemmer som er registrert med mobiltelefon kan logge inn å se opplysninger om seg selv i MinSide.

Automatisk utsendelse av sms

Som nevnt i forrige epost har vi, som en konsekvens av GDPR, satt i gang en funksjon i vårt medlemssystem som vil sende en automatisk SMS til alle nye medlemmer og interessenter. Dersom medlemmet er under 15 år vil SMSen sendes til foresatte.

Eksempel på SMS:

Hei «navn». Du er registrert i Acta sitt medlemssystem som medlem i «lokallag». Dersom dette ikke medfører riktighet ta kontakt med «Hovedleder navn», «Hovedleder mobilnummer». Se forøvrig Acta sin personvernerklæring <https://www.normisjon.no/personvern/>

Informasjonen om lokallagets hovedleder og mobilnummer hentes fra MinSide. Det er derfor viktig at vervene i lokallag holdes oppdatert til enhver tid.